

Resumen de coberturas y servicios

Asistencia	Élite	Estate
Orientación médica		
Servicio de consultas a médicos especialistas para accidentes domésticos para la unidad familiar	Incluido	Incluido
Servicio especial pediatría o recomendación de pediatras especialistas y centros en España	Incluido	Incluido
Servicio consultas médicas no urgentes	Incluido	Incluido
Defensa jurídica		
Reclamación de daños	Incluido	Incluido
Defensa penal	Incluido	Incluido
Derechos relativos a la vivienda	Incluido	Incluido
Defensa de infracciones administrativas municipales	Incluido	Incluido
Asistencia jurídica telefónica	Incluido	Incluido
Contratos de servicios	Incluido	Incluido
Contratos sobre cosas muebles	Incluido	Incluido
En relación al servicio doméstico	Incluido	Incluido
Reclamación suministros	Incluido	Incluido
Contratos laborales		Incluido
Derecho fiscal		Incluido
Reclamación de otros seguros		Incluido
Impugnación del valor catastral		Incluido

Resumen de producto

Nationale Suisse Hogar Patrimonios

¿Qué es?

Es un seguro de hogar para grandes patrimonios y viviendas de alto nivel. En una sola póliza Todo Riesgo se incluyen todas las garantías, límites y coberturas a la medida de cada asegurado.

¿A quién va dirigido?

La modalidad **Élite** está pensada para cubrir las expectativas de clientes con alto poder adquisitivo y ofrecer soluciones a la medida de hogares de alto nivel.

La modalidad **Estate** está especialmente diseñada para clientes exclusivos y poseedores de un patrimonio único.

¿Qué ventajas tiene?

- **Incluye en una sola póliza todas las garantías, límites y coberturas necesarios**, tanto en daños materiales y daños patrimoniales, como en un servicio de asistencia 24 horas, todos los días del año, con profesionales de distintos ámbitos a disposición del asegurado.
- **Coberturas específicas** para sus obras de arte y objetos frágiles, con valores pactados o convenidos.
- **Sin franquicias**, las cuales aplicaremos solo en caso de petición expresa, ajustando la prima convenientemente.
- **Total confidencialidad** de la información.



el arte de asegurar **nationale
suisse**

Nationale Suisse
Aragón 390-394 - 08013 Barcelona
Atención mediador 902 88 42 11
www.nationalesuisse.es

Resumen de coberturas y servicios

Garantías	Forma seguro	Élite	Estate
Continente			
La edificación	VN	100%	100%
La zona ajardinada	PR	10.000 €	30.000 €
Contenido			
Mobiliario y ajuar	VN	100%	100%
Mobiliario exterior	PR	3.000 €	6.000 €
Dinero en efectivo en caja fuerte	PR	3.000 €	6.000 €
Desplazamiento temporal fuera del hogar	PR	3.000 €	5.000 €
Contenido especial			
Obras de arte, V.U. <6.000 €, sin especificar	VN	100%	100%
Objetos de valor, V.U. <6.000 €, sin especificar	VN	100%	100%
Joyas y relojes, V.U. <3.000 €, sin especificar	VN	100%	100%
Contenido de declaración especial			
Obras de arte frágiles relacionadas (cobertura rotura accidental)	VC	100%	100%
Obras de arte, V.U. >6.000 €, relacionadas	VC	100%	100%
Objetos de valor, V.U. >6.000 €, relacionados	VC	100%	100%
Joyas y relojes, V.U. >3.000 €, relacionados	VC	100%	100%
Gastos y riesgos accesorios			
Medidas de auxilio (salvamento, bomberos)	PR	20.000 €	30.000 €
Pérdida de alquileres	PR	10.000 €	30.000 €
Inhabitabilidad de la vivienda	PR	25.000 €	75.000 €
Desalojo forzoso	PR	10.000 €	15.000 €
Demolición y desescombro	PR	50% continente	100% continente
Permisos y licencias municipales	PR	5% continente	5% continente
Honorarios profesionales	PR	12.000 €	30.000 €
Daños estéticos al continente	PR	6.000 €	12.000 €
Daños estéticos al continente en edificios históricos	PR	15.000 €	30.000 €
Gastos de reposición de documentos	PR	1.500 €	3.000 €
Pérdida de líquidos y localización	PR	3.000 €	3.000 €
Cambio de cerraduras y llaves	PR	1.000 €	1.500 €
Cobertura fuera del hogar			
El dinero, el ajuar, las joyas y relojes y las tarjetas de crédito	PR	1.500 €	3.000 €
R. Civil, fianzas, defensa y reclamación (ámbito mundial, excepto USA y Canadá)			
R. Civil propietario vivienda y familiar	PR	600.000 €	2.000.000 €
R. Civil locativa (riesgos nominados)	PR	100.000 €	100.000 €
R. Civil patronal	PR	100.000 €	150.000 €
R. Civil tenencia de perro y gatos	PR	100.000 €	100.000 €
Defensa jurídica y reclamación de daños	PR	3.000 €	6.000 €

PR: Primer riesgo
VN: Valor de nuevo
VC: Valor convenido

Los términos expresados están supeditados a las condiciones generales y especiales de aplicación a este seguro.

Resumen de coberturas y servicios

Asistencia	Élite	Estate
Gestión del siniestro con reparador		
Establecimiento por parte de la compañía de la primera cita de un profesional en el mismo día de la declaración (día laborable 9h a 18h) Envío de un profesional para análisis del siniestro en las primeras 24h hábiles tras la declaración del siniestro (válido poblaciones de más de 20.000 habitantes. Excepción servicios técnicos oficiales)	Autonomía 750 €	Autonomía 1.200 €
Asistencia en el hogar		
Servicios de conexión	Incluido	Incluido
Fontanería de urgencia	3 horas	3 horas
Electricidad de urgencia	3 horas	3 horas
Personal de seguridad	48 horas	48 horas
Reposición de TV, vídeo y DVD	15 días	15 días
Hotel 4* y 5*	5 días	5 días
Restaurante	500 €	1.000 €
Lavandería	200 €	300 €
Cerrajería urgente (sin límite de horas. Reparación de emergencia)	Incluido	Incluido
Mudanzas y guardamuebles	6 meses	6 meses
Retorno anticipado de viaje por siniestro grave en domicilio	Incluido	Incluido
Envío ambulancia en caso de accidente doméstico	Incluido	Incluido
Asistencia en viaje		
Repatriación (enfermedad y accidente)	Incluido	Incluido
Repatriación de restantes miembros familia	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento	Incluido	Incluido
Viaje de retorno en caso de regreso anticipado	Incluido	Incluido
Desplazamiento de un familiar junto al asegurado	Incluido	Incluido
Desplazamiento de 2 progenitores si el asegurado es menor o incapacitado	Incluido	Incluido
Estancia en hotel	10 días - hotel 3*/4*	10 días - hotel 4*/5*
Repatriación del fallecido	Incluido	Incluido
Gastos médicos en el extranjero	10.000 €	30.000 €
Gastos de prolongación de hotel	10 días - hotel 3*/4*	10 días - hotel 4*/5*
Búsqueda y localización de equipajes	Incluido	Incluido
Equipajes	Localización	2.000 €
Reembolso de artículos de primera necesidad		500€
Anticipo de efectivo en el extranjero		2.000 €
Intérprete en caso accidente o enfermedad		Incluido
Ayuda en el domicilio		
Servicio de atención a la persona	Incluido	Incluido
Servicio de atención doméstica	Incluido	Incluido
Servicio de ayuda para relacionarse con su entorno	Incluido	Incluido
Servicios de limpieza e higiene	Incluido	Incluido
Animales domésticos		
Servicio veterinario urgencias 24 horas (domicilio)	Incluido	Incluido
Reserva de consulta en Centros Veterinarios		Incluido
Hospitalización por accidente o enfermedad		Incluido
Servicio de entierro e incineración 24 horas	Incluido	Incluido
Segunda opinión veterinaria		Incluido
Servicio de recogida y entrega de mascotas		Incluido
Servicio de custodia de mascotas	Incluido	Incluido
Servicio de orientación sobre hoteles	Incluido	Incluido
Asesoramiento en trámites administrativos	Incluido	Incluido
Asistencia jurídica telefónica		Incluido
Información sobre viajes al extranjero	Incluido	Incluido
Servicios de conexión	Incluido	Incluido
Búsqueda y localización de mascotas extraviadas		Incluido
Gastos de publicidad para la localización de mascotas		150 €
Gastos de estancia en residencia canina		20 € día / 5 días
Consultoría informática		
Conexión telefónica y chat	Incluido	Incluido
Asistencia remota	Incluido	Incluido
Copias de seguridad		Incluido
Recuperación de datos		Incluido
Asistencia en domicilio	Incluido	Incluido